

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра политической социологии и социальных технологий

СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

39.03.01. «Социология»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Социология политики и связей с общественностью»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Социология организаций
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
К.соц.н., доцент А.А. Почестнев

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры политической социологии и социальных технологий
№5 от 22.03.2021.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	Error! Bookmark not defined.
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	9
5. Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1 Система оценивания	10
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	11
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
6.1 Список источников и литературы	18
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	19
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	Error! Bookmark not defined.
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	21
9. Методические материалы	22
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	22
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	26
9.3 Иные материалы	27
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	28

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Дисциплина «Социология организаций» реализуется на социологическом факультете кафедрой «Политическая социология и социальных технологий».

Цель дисциплины - формирование знаний о социальных закономерностях развития организации, о содержании организационных отношений в обществе, социальных группах, управлении, а также практических навыков обоснования и диагностирования организаций.

Задачи дисциплины:

- усвоить теоретические истоки социологии организаций; историю становления основных концепций;
- изучить социальную сущность, содержание и структуру организаций;
- усвоить алгоритм организованной деятельности, цели, задачи, функции, типы организаций;
- определить роль организации как социального института в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальной организации;
- овладеть знаниями о механизмах работы социальной организации;
- овладеть методами социологического анализа организационных процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач управления организацией, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования деятельности организации.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК 2 Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования	ПК 2.1 Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования	Знать основные представления о природе деловых организаций; методы социологического познания организационных процессов. Уметь: анализировать проблемную ситуацию, обосновывать цели, задачи и методы проведения социологического исследования. Владеть: навыками написания проектного предложения по проведению социологического исследования в организации.

	<p>ПК 2.2</p> <p>Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: элементы организации и направления их исследований, внешнюю и внутреннюю структуру организации.</p> <p>Уметь: подобрать методологическую концепцию для подготовки системы индикаторов и методов социальной диагностики организаций.</p> <p>Владеть навыками составления инструментария социальной диагностики организаций.</p>
	<p>ПК 2.3</p> <p>Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: основные документы проведения социологического исследования в организации.</p> <p>Уметь: составлять техническое задание на проведение исследования.</p> <p>Владеть: навыками составления договора на оказание услуг.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология организаций» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений ОПОП ВО.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Менеджмент», «Основы социологии», «Введение в профессиональную деятельность», «Профессиональная этика», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Методология и методы социологического исследования», «Социология управления», «Измерения в социологии», «Социологические исследования в маркетинге и рекламе», «Социология маркетинга», «Социология государственного и муниципального управления».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	16
2	Семинары	24
Всего:		40

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 32 академических часа.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	10
2	Семинары	14
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 48 академических часов.

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	6
2	Семинары	6
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 60 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание

1	Социология организаций: ее предмет, природа и типы организаций	<p>Тема 1.1. Социология организаций в ряду управленческих и социологических дисциплин: определение предмета и задач. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций: основные модели и формирование проблематики. Организация как трудовой процесс. “Машинная” модель организации. Организация как бюрократия. Организация как община. Организация как система.</p> <p>Тема 1.2. Организация как объект изучения социологии. Понятие социальной организации. Организационный эффект. Организация как социальный институт. Понятие организаций. Свойства и функции организаций. Предпосылки и условия возникновения организаций. Типология организаций. Проблема управляемости организаций.</p>
2	Внутренняя среда организаций: организационная структура, контекстуальные переменные.	<p>Тема 2.1. Понятие внутренней среды организации. Организационная структура как основная составляющая внутренней среды организации. Понятие и основные характеристики организационной структуры. Формализация организационного порядка. Формальная и неформальная структура. Централизация как характеристика организационной структуры. Множественность организационных структур. Линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная, неофункциональная, органическая структуры. Сетевые организации. Проблема поиска оптимальной структуры. Проблема консерватизма организационной структуры.</p> <p>Тема 2.2. Контекстуальные переменные как факторы формирования организационной структуры. Субъективные и объективные контекстуальные переменные. Цели организации. Управление между целями. Стратегия организации. Тип стратегии как детерминанта организационной структуры. Размер организации. Технология. Тип персонала. Внутренние и внешние организационные зависимости. Понятие организационной культуры. Организационная культура как контекстуальная переменная. Параметры организационной культуры. Проблема изменения организационной культуры.</p>
3	Внешняя среда организаций	<p>Тема 3.1. Понятие внешней среды организации. Внешняя среда как продукт самореференции системы. Внешняя среда как ситуационная переменная. Микро- и макроуровень внешней среды. Понятие целевого окружения. Характеристики целевого окружения: сложность, изменчивость, определенность). Межорганизационные зависимости. Характеристики макроуровня внешней среды. Национальная культура как макроокружение. Влияние внешней среды на организацию</p>

4	Процессы организаций: управление, конфликт, организационная динамика	<p>в</p> <p>Тема 4.1. Понятие власти. Природа и источники власти. Проблема легитимности власти. Власть и авторитет. Типы власти. Типы управленцев в организации. Распределение власти в организации. Проблема диапазона контроля. Делегирование полномочий в организации. «Горизонтальное» распределение власти в организации. Понятие управленческого решения. Организация как система решений. Классификация организационных решений. Определение субъекта управленческого решения. Этапы принятия управленческого решения. Проблемы подготовки управленческого решения. Рациональность в принятии решений. Проблемы реализации управленческих решений. Организация как система переработки и передачи информации. Организационная коммуникация: понятие, направления, средства. Элементы коммуникации. Типология коммуникаций. Внутриорганизационная коммуникация: каналы и факторы. Основные проблемы коммуникации в организации: пробелы; искажения; перегрузки. Межорганизационная коммуникация.</p> <p>Тема 4.2. Проблема конфликта в социологии организаций. Функциональность конфликта. Конфликт как источник организационных изменений. Типология организационного конфликта. Внутригрупповой, межгрупповой и межорганизационный конфликты. Источники и результаты развития межгруппового конфликта в организации. Проблема управления межгрупповыми конфликтами в организации.</p> <p>Тема 4.3. Функционирование и развитие организации. Изменения в организации и организационные изменения. «Естественность» и «рациональность» в процессах изменения организации. Циклы организационного изменения. Источники, факторы и потенциал организационных изменений. Эффективность и выживание организации как критерии организационного развития. Проблема критерии эффективности организаций. Проблема оценки эффективности государственных организаций. Внешняя среда как фактор организационных изменений. Адаптация организации к внешней среде. Проблема оптимальной адаптации. Инновации в организациях. Организационное проектирование. Проблема соотношения намерений, затрат, результатов и последствий в целенаправленном организационном изменении.</p>
---	--	--

5	Программа социологического исследования в организациях	<p>Тема 5.1. Составление программы исследования Методологический раздел программы: определение проблемы, объекта, предмета исследования, формулирование гипотез и задач. Выбор теоретической концепции исследования, составление концептуальной модели предмета исследования, построение системы показателей. Определение критериев- требований к использованию методов измерения. Выбор методов и составление инструментария исследования. Определение источника информации</p> <p>Тема 5.2. Документальное обеспечение исследования. Организационный этап: формирование исследовательской групп, создание последовательности этапов исследования. Создание документов. Рабочие документы исследования: сводная матрица исходной модели (перечень показателей), макет инструментария с описанием шкал измерения, инструкции для сбора данных, кодирования и обработки данных.</p> <p>Официальные документы: Договор на проведение исследования. Техническое задание. Календарный план и список ответственных. Макеты инструментария. Инструкции к сбору данных. Структура цены исследования. Отчет. Акт сдачи-приемки. Договоры на оказание услуг для участников исследования.</p>
---	--	---

4. Образовательные технологии

Для проведения занятий по дисциплине применяются следующие образовательные технологии:

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	Социология организаций: ее предмет, природа и типы организаций	<p><i>Лекция 1-2.</i></p> <p><i>Семинар 1-2.</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Информационная лекция</p> <p>Групповая дискуссия, анализ ситуаций</p> <p>Оценка подготовки к семинару</p>
2	Внутренняя среда организаций: организационная структура, контекстуальные переменные.	<p><i>Лекция 3-4.</i></p> <p><i>Семинар 3-4.</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Информационная лекция</p> <p>Групповая дискуссия, анализ ситуаций</p> <p>Оценка подготовки к семинару</p>
3	Внешняя среда	<i>Лекция 5</i>	Информационная лекция

	организации	<i>Семинар 5.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Групповая дискуссия, анализ ситуаций Оценка подготовки к семинару
4	Процессы в организациях: управление, конфликт, организационная динамика	<i>Лекция 6-7</i> <i>Семинар 6-7</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Информационная лекция Групповая дискуссия, анализ ситуаций Оценка подготовки к семинару
5	Программа социологического исследования организаций	<i>Лекция 8</i> <i>Семинар 8-12</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Информационная лекция Презентация исследования, групповая дискуссия, анализ ситуаций <i>Консультирование и проверка письменного задания посредством электронной почты</i>

Самостоятельная работа студентов включает: изучение теоретических текстов, содержащих основные концепции дисциплины и анализ их применения в практике социальной диагностики организаций, подготовку самостоятельной письменной работы или практическую работу по диагностике элементов деловой организации.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социология организаций» предполагается использование как текущего, так и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в следующих формах:

- работа в группах по анализу проблемной ситуации деловой организации.
- самостоятельная аналитическая работа по предложенной тематике и ее презентация (доклад). В рамках работы студент разрабатывает инструменты диагностики организаций, проводит диагностику, оформляет результаты социологической экспертизы и исследовательские документы.

- работа обсуждается в рамках групповой дискуссии, с целью определения допущенных ошибок и коррекции выводов.

В качестве форм итогового контроля выступает письменная зачетная работа или собеседование.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>доклад и участие в дискуссии на семинаре</i>	20 баллов	20 баллов
- <i>аналитическое задание 1 (темы 2.1-4.3)</i>	20 баллов	20 баллов
- <i>аналитическое задание 2 (темы 5.1-5.2)</i>	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация –экзамен		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено
83 – 94		
68 – 82		
56 – 67		
50 – 55		
20 – 49		
0 – 19	удовлетворительно	не зачтено
	хорошо	
	неудовлетворительно	

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Социология организаций: ее предмет, природа и типы организаций	ПК 2.1	Презентация аналитического задания, Оценка активности в групповой дискуссии.
2	Внутренняя среда организаций: организационная структура, контекстуальные переменные.	ПК 2.2	Презентация аналитического задания, Оценка активности в групповой дискуссии.
3	Внешняя среда организаций	ПК 2.2	Презентация аналитического задания,

			Оценка активности в групповой дискуссии.
4	Процессы в организациях: управление, конфликт, организационная динамика	ПК 2.2	Презентация аналитического задания, Оценка активности в групповой дискуссии.
5	Программа социологического исследования в организациях	ПК 2.1 , ПК 2.2, ПК 2.3	Презентация аналитической работы, Презентация рабочей документации

Компетенции формируются частично.

Оценка сформированности компетенций в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы сформированности компетенций (код и наименование)	Результаты сформированности компетенций
ПК 2 Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования	ПК 2.1 Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования	1.Знать основные представления о природе деловых организаций; методы социологического познания организационных процессов. 2.Уметь: анализировать проблемную ситуацию, обосновывать цели, задачи и методы проведения социологического исследования. 3.Владеть: навыками написания проектного предложения по проведению социологического исследования в организации.
	ПК 2.2 Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования	4.Знать: элементы организации и направления их исследований, внешнюю и внутреннюю структуру организаций. 5.Уметь: подобрать методологическую концепцию для подготовки системы индикаторов и методов социальной диагностики организаций. 6.Владеть навыками составления инструментария социальной диагностики организаций.
	ПК 2.3 Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие	7.Знать: основные документы проведения социологического исследования в организации. 8.Уметь: составлять техническое задание на проведение

	заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования	исследования. 9. Владеть: навыками составления договора на оказание услуг.
--	--	---

Система текущего контроля знаний студентов по данной учебной дисциплине выстраивается в соответствии с учебным планом основной образовательной программы, определяющим виды и формы текущего контроля (доклад на семинаре, участие в дискуссии на семинаре, аналитическая работа), а также принятым в РГГУ Положением о системе контроля качества освоения основных образовательных программ высшего профессионального образования.

При оценивании выступления студентов на семинарском занятии с результатами аналитического задания (доклады) учитываются:

- наличие всех требуемых элементов (разделов) в презентации (актуальность темы, связь темы с темой предшествующего докладчика, цель задания, задачи, контекст рассматриваемой проблемы, исходные данные, аналитика вопроса, результаты и вывод, источники литературы) (0-1 балла);
- глубина анализа вопроса, степень раскрытия сущности явления, степень достижения цели, качество сделанных выводов и методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности (0-4 балла);
- свободное изложение материала, не быть прикованным к записям и конспектам (0-2 балла);
- наличие аннотации на английском языке (0-2 балла);
- начисление дополнительных баллов производится при предоставлении сообщения заранее для проверки и использование иностранной литературы (0-1 балла).

Представленные результаты обсуждаются в рамках групповой дискуссии. При оценивании участия в дискуссии на семинаре учитываются активность, качество задаваемых вопросов, собственных предложений и выводов. За активность в дискуссии студент получает 0-5 баллов.

В случае дистанционной/заочной работы минимальные требования, предъявляемые к докладу:

- объем 10-12 стандартных печатных страниц текста,
- наличие оглавления/плана с указанием страниц,
- тема (а также план и литература) доклада, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем,
- количество использованных источников литературы – не менее 5 (из них – не более двух – учебники), обязательно наличие научной периодики (журналов), использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания,
- наличие выводов по докладу (не более одной страницы), полно отражающих его содержание,
- начисление дополнительных баллов производится при условии сдачи доклада в установленный срок, использование иностранной литературы.

Оценка работы проводиться по тем же параметрам, что и выступление на семинаре.

При оценивании **исследовательской работы** учитывается:

- самостоятельность работы (если работа сделана не самостоятельно, то она не оценивается)

- полнота и глубина выполненной работы (0-5 балла);
- присутствует элемент творческого подхода (0-5 балла);
- отсутствие содержательных ошибок (0-5 балла);
- обоснованность содержания и выводов работы (0-5 балла).

При оценивании **разработки документации к исследованию** учитывается:

- качество составления договора на проведение исследования (детальность проработки и отсутствие ошибок) (0-4 балла),
- качество оставления технического задания (детальность проработки и отсутствие ошибок) (0-4 балла),
- качество составления макетов инструментария и инструкций (детальность проработки и отсутствие ошибок) (0-4 балла),
- качество составления календарного плана, структуры цены, акта сдачи-приемки, (детальность проработки и отсутствие ошибок) (0-4 балла),
- качество составление договора на оказание услуг (детальность проработки и отсутствие ошибок) (0-4 балла).

Оценивание знаний на зачете.

При проведении зачета студент должен ответить на 2 вопроса.

При оценивании каждого вопроса:

- 20 баллов ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, при условии исчерпывающего ответа на вопросы билета и дополнительные вопросы.
- 18-19 баллов ставится студенту, который показал глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, дал исчерпывающие ответы на вопросы билета, но не ответил хотя бы на один дополнительный вопрос и допустил 1 неточность.
- 16-17 баллов ставится студенту, который показал неглубокое или фрагментарное знание материала, предусмотренного программой, недостаточно полно ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, не дал исчерпывающие ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы, допустил 2-3 неточности.
- 0-15 баллов ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал, и допустил принципиальные ошибки при ответе на экзамене. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (пользовался сведениями из электронных средств связи, списывал и т.д.).

Раздел курса	Мин. /Макс. кол. Баллов	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации	Проверяемый компонент компетенции
Социология организаций: ее предмет, природа и типы организаций	5/5	Доклад по аналитическому заданию	1

		Групповая дискуссия	
Внутренняя среда организации: организационная структура, контекстуальные переменные.	5/5	Доклад по аналитическому заданию, ситуационный анализ Групповая дискуссия	4,5,6
Внешняя среда организации	5/5	Доклад по аналитическому заданию, ситуационный анализ Групповая дискуссия	4,5,:
Процессы в организациях: управление, конфликт, организационная динамика	5/5	Доклад по аналитическому заданию, ситуационный анализ Групповая дискуссия	4,5,6
Программа социологического исследования в организациях	10/40	Презентация аналитических заданий Групповая дискуссия	2,3,5,6,7,8,9
Всего по текущему контролю	30/60		
Промежуточная аттестация (экзамен)	20/40	Ответы на контрольные вопросы.	1,4,5,7
Итого:	50/100		

К каждому разделу курса необходимо набрать не ниже минимальной суммы баллов. Максимальная сумма баллов по всем формам текущего контроля - **60**.
Минимальная сумма баллов по всем формам текущего контроля составляет не менее - **30**.

Допуском к сдаче зачета является выполнения всех запланированных заданий, предусмотренных программой по текущему контролю.

Основой для оценки студента служит уровень усвоения материала, предусмотренного государственным образовательным стандартом и учебным планом дисциплины.

Примерный перечень тем для аналитических заданий и докладов на семинарских занятиях (тематика рефератов/докладов для дистанционной формы обучения для лиц с ограниченными возможностями)

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК 2.1, ПК 2.2

1. Деловая организация: свойства, функции, типологии организаций. Проблема управляемости организаций.
2. Организационная структура организаций: основные характеристики, типы, сочетание.
3. Цели организации: понятие, виды. Управление между целями. Стратегия организации. Тип стратегии как детерминанта организационной структуры.
4. Технология организации. Внутренние и внешние организационные зависимости.

5. Тип персонала в организации: критерии и методы подбора.
6. Понятие организационной культуры. Параметры организационной культуры. Проблема изменения организационной культуры.
7. Понятие внешней среды организации. Микро- и макроуровень внешней среды. Характеристики целевого окружения. Межорганизационные зависимости.
8. Управление в организации. Управленческие решения: этапы, типы, свойства.
9. Понятие власти: природа, источники, свойства, типы. Типы управленцев в организации. Стили руководства.
10. Организационная коммуникация: направления, средства, элементы, типологии. Факторы эффективной коммуникации.
11. Организационные конфликты: типы, функции, источники. Конфликт как источник организационных изменений. Проблема управления.
12. Изменения в организации и организационные изменения. Источники, факторы и потенциал организационных изменений.
13. Эффективность организации: критерии, проблема оценки.

Аналитическое задание 1. Тема «Проведение организационной диагностики».

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК 2.1, ПК 2.2

1. Определить проблему организации.
2. Сформулировать объект, предмет, гипотез и задач исследования.
3. Подобрать теоретическую концепцию исследования.
4. Составить систему показателей и методику диагностики.
5. Составить инструментарий диагностики.
6. Собрать и проанализировать данные.
7. Переставить отчет о результатах исследования и рекомендации для принятия управленческих решений в виде презентации.
8. Презентовать результаты работы на семинарском занятии.

Аналитическое задание 2. Тема «Проведение организационной диагностики».

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3

1. Провести планирование проведения исследования.
2. Создать проектное предложение на проведение исследования.
3. Подготовить договор на проведение исследования.
4. Разработать техническое задание.
5. Разработать календарный план, список ответственных, структуру цены исследования, макет акта сдачи-приемки работ.
6. Разработать договоры на оказание услуг для участников исследования.

Примерный перечень вопросов для зачета:

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3

Примерные вопросы к зачету.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2.1.; ПК- 2.2.; ПК-2.3.

1. Социология организаций в структуре социологического и управленческого знания.
2. Понятие, сущность, свойства, функции организации.
3. Организация как объект социологического исследования.
4. Типология организаций.
5. Эволюция взглядов на сущность организации.
6. Понятие внутренней и внешней среды организации. Контекстуальные (ситуационные) переменные: понятие, краткая характеристика.
7. Организационная структура как важнейшая характеристика внутренней среды организаций: понятие, основные параметры.
8. Типология организационных структур. Проблема оптимальности организационной структуры.
9. Цель как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организации.
10. Стратегия как субъективная ситуационная переменная внутренней среды организаций.
11. Технология как объективная ситуационная переменная внутренней среды организаций.
12. Тип персонала как объективная ситуационная переменная внутренней среды организаций.
13. Размер организации как объективная ситуационная переменная внутренней среды организаций.
14. Внутренние организационные зависимости как объективная ситуационная переменная.
15. Понятие и уровни внешней среды организации.
16. Целевое окружение организации: понятие, характеристики.
17. Макроуровень внешней среды организации: понятие, характеристики. Национальная культура как макроокружение организации.
18. Власть в организации: понятие, природа и источники. Типы власти.
19. Типы управленцев в организации: специфика их позиции.
20. Распределение власти в организации.
21. Организационная коммуникация: понятие, направления средства.
22. Структурные источники проблем внутриорганизационной коммуникации.
23. Проблема конфликта в социологии организаций. Типология конфликта.
24. Структура организации как источник организационного конфликта. Проблема разрешения организационного конфликта.
25. Функционирование и развитие организации.
26. «Естественность» и «рациональность» в процессах организационных изменений. Концепции жизненных циклов организаций.
27. Внешняя среда как фактор организационной динамики. Проблема оптимальной адаптации.
28. Эффективность и выживание организаций как критерии организационного развития.
29. Инновации в организациях. Проблема соотношения намерений и последствий в целенаправленных организационных изменениях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Основная литература:

1. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Ю. В. Кузнецов [и др.]. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 351. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-02949-9 : 839.00.
2. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Г. Р. Латфуллин [и др.]. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 448. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-8984-7 : 839.00.
3. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Адизес И. Управление жизненным циклом организации. СПб.: Питер, 2008.
2. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: Юрайт, 2013.
3. Дафт Р. Теория организации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.
4. Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Системы и руководство. (Теория систем и руководство системами). М., 1971.
5. Морган Г. Образы организации: восемь моделей организационного развития. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008.
6. Мильнер Б.З. Теория организаций. Курс лекций. М.: ИНФРА-М, 1998.
7. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб.: Питер, 2002.
8. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы. М., 1984.
9. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
10. 2010.
11. Рэйни Х.Дж. Анализ и управление в государственных организациях. М.: ИНФРА-М, 2004.
12. Роджерс Э., Агарвала-Роджерс Р. Коммуникации в организациях. М., 1980.
13. Саймон Г.А., Смитсбург Д.У., Томпсон В.А. Менеджмент в организациях. М., 1995.
14. Теория организации. Хрестоматия. СПб., 2010.
15. Управление изменениями. Хрестоматия. СПб., 2010.
16. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. СПб.: Питер, 2001.
17. Щербина В.В., Попова Е.П. Организационное развитие: теория и практика. М.: Шк. изд. и медиа бизнеса, 2011.
18. Щербина В.В. Социальные теории организаций. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000.

6.2 – 6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Профессиональные БД и информационно-справочные системы

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные научометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science

Scopus	
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
5	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». <ul style="list-style-type: none">• Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: располагает большим количеством учебной литературы по социологии управления и другим управлению дисциплинам. - Режим доступа: https://biblioclub.ru/• Ресурс businessballs этического обучения и развития для людей и организаций [Электронный ресурс]: содержит материалы по управлению, руководству, командообразованию, организационной культуры, управлению производительностью, проектами, маркетингу и коммуникациям. - Режим доступа: www.businessballs.com• Образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту - Режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru/• Специализированный управленийский портал «Сообщество менеджеров» - Режим доступа: http://www.e-xecutive.ru• Сайты базовых академических структур: Институт социологии РАН - Режим доступа: https://www.isras.ru/, Институт социально-политических исследований - Режим доступа: http://www.isprras.ru/• Сайт учебной и научной литературы по отраслям социологического знания. http://sociology.ucoz.ru/• Сайт «Социология» представлена учебная литература по отраслевым социологическим знаниям, данные социологических исследований, дана характеристика основных социологических, маркетинговых центров и организаций, биографии известных отечественных и зарубежных социологов. http://socio.rin.ru/• Сайты аналитических организаций: Фонд «Общественное мнение» - Режим доступа: http://www.fom.ru, ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения - Режим доступа: http://www.wciom.ru, Центр независимых социологических исследований - Режим доступа: https://cisl.pro/, Центр социологических исследований МГУ - Режим доступа: http://www.opinio.msu.ru/, Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2007-2020]. – Режим доступа: www.levada.ru, Исследовательская группа «Циркон» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2007-2020]. – Режим доступа: www.zircon.ru, Исследовательский холдинг Romir [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2007-2020]. – Режим доступа: www.romir.ru, Центр социологических и

	<p>маркетинговых исследований «SOCIUM» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2007-2020]. – Режим доступа: www.socium.info. Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭСД) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sophist.hse.ru/</p> <ul style="list-style-type: none"> Сайты профессиональных журналов: Социологические исследования (Социс) - Режим доступа: http://socis.isras.ru/, Социологический журнал - Режим доступа: https://www.jour.isras.ru/index.php/socjour, Журнал социологии и социальной антропологии - Режим доступа: http://www.jourssa.ru/?q=ru/all-issues
--	---

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов .

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Выход в Интернет

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

• для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

• для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

• для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся

устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар 1-2. Раздел 1. Тема 1.1. -1.2. Социология организаций: ее предмет, проблематика и становление. Природа и типы организаций.

Форма: Семинарское занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Социология организаций в ряду управлеченческих и социологических дисциплин: определение предмета и задач.
2. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций.
3. Основные модели и формирование проблематики.
1. Организация как объект изучения социологии. Понятие социальной организации
2. Понятие организации. Свойства и функции организации.
3. Типология организаций.

Основная литература:

1. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: Юрайт, 2013.
2. Дафт Р. Теория организации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С.2-56.
3. Морган Г. Образы организации: восемь моделей организационного развития. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. С.31-90; 142-173.
4. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
5. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. СПб.: Питер, 2001. С.22-59.
6. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000. С.13-14, 24-26, 175-176, 191-192.
7. Щербина В.В., Попова Е.П. Организационное развитие: теория и практика. М.: Шк. изд. и медиа бизнеса, 2011.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Семинар 3-4. Раздел 2. Тема 2.1. -2.2. Внутренняя среда организации.
Форма: Семинарское занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие внутренней среды организации. Организационная структура как основная составляющая внутренней среды организации.
2. Понятие и основные характеристики организационной структуры.
3. Множественность организационных структур. Линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная, неофункциональная, органическая структуры.
4. Проблема поиска оптимальной структуры.
- 5.. Субъективные внутренние ситуационные переменные: цели организации; стратегия организации.
6. Объективные ситуационные переменные: размер организации, технология, тип персонала, внутренние организационные зависимости. Организационная культура

Основная литература:

1. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: Юрайт, 2013.
2. Дафт Р. Теория организации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С.57-98, 281-380.
3. Мильнер Б.З. Теория организаций. Курс лекций. М.: ИНФРА-М, 1998.
4. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб.: Питер, 2002.
5. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы. М., 1984.
6. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
7. Пригожин А.И. Цели и ценности. Новые методы работы с будущим. М.: Дело, 2010.
8. Теория организации. Хрестоматия. СПб., 2010.
9. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. СПб.: Питер, 2001. С.147-162.
10. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000. С.69-71, 141-142, 159-160, 181-183, 197-199, 215-217.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Семинар 5. Раздел 3. Тема 3.1. Внешняя среда организации.
Форма: Семинарское занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие внешней среды организации. Микро- и макроуровень внешней среды.
2. Понятие целевого окружения.
3. Характеристики целевого окружения: сложность, изменчивость, определенность). Влияние целевого окружения на организационную структуру.
4. Макроуровень внешней среды и его влияние на организацию. Национальная культура как макроокружение.

Основная литература:

1. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: Юрайт, 2013.
2. Дафт Р. Теория организации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С.153-280.
3. Дятлов А.Н., Плотников М.В., Мутовин И.А. Общий менеджмент: концепции и комментарии. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
4. Мейер К., Дэвис С. Живая организация. Компания как живой организм. М., 2007.
5. Попова Е.П. Проблема критериев организационного развития: выживание или эффективность //Социс. 2004, №9.
6. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
7. Пригожин А.И. Цели и ценности. Новые методы работы с будущим. М.: Дело, 2010.

8. Пфеффер Дж., Саттон Р. Доказательный менеджмент: новейшая концепция управления от Гарвардской школы бизнеса. М.: Эксмо, 2008.
9. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. СПб.: Питер, 2001. 328-394.
10. Щербина В.В., Попова Е.П. Организационное развитие: теория и практика. М.: Шк. изд. и медиа бизнеса, 2011.
11. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Семинар 6-7. Раздел 4. Тема 4.1-4.3. Процессы в организациях.

Форма: Семинарское занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Функция и структура управления в организации, виды управления. Управленческое решение: типы и структура
2. Власть в организации. Природа, источники, типы власти. Распределение власти в организации. Типы управленцев в организации.
3. Организационная коммуникация: виды, направления, средства. Факторы эффективности коммуникации
4. Конфликт в организации: типология, структура, источники организационного конфликта. Проблема разрешения организационного конфликта.
5. Организационная динамика. Развитие организации: критерии, источники. Модели организационного развития.

Основная литература:

2. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Адизес И. Управление жизненным циклом организации. СПб.: Питер, 2008.
2. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: Юрайт, 2013.
3. Дафт Р. Теория организации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С.468-519. С.372-418, 468-519.
4. Дункан Дж. Основополагающие идеи в менеджменте. М., 1996.
5. Дятлов А.Н., Плотников М.В., Мутовин И.А. Общий менеджмент: концепции и комментарии. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
6. Козер Л. Функции социального конфликта. Завершение конфликта //Современная зарубежная социология. М., 1993.
7. Мейер К., Дэвис С. Живая организация. Компания как живой организм. М., 2007.
8. Морган Г. Образы организации: восемь моделей организационного развития. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. С.175-232.
9. Попова Е.П. Проблема критериев организационного развития: выживание или эффективность //Социс. 2004, №9.

10. Попова Е.П. Рациональный выбор как способ решения проблемы неопределенности в организации //Личность. Культура. Общество. 2000. Т.1. Вып.1.
11. Попова Е.П., Решетникова К.В. Теория организации. М.: Юрайт, 2016.
12. Пригожин А.И. Цели и ценности. Новые методы работы с будущим. М.: Дело, 2010.
13. Пфеффер Дж., Саттон Р. Доказательный менеджмент: новейшая концепция управления от Гарвардской школы бизнеса. М.: Эксмо, 2008.
14. Роджерс Э., Агарвала-Роджерс Р. Коммуникации в организации. М., 1980.
15. Саймон Г.А., Смитсбург Д.У., Томпсон В.А. Менеджмент в организациях. М., 1995.
16. Теория организаций. Хрестоматия. СПб., 2010.
17. Управление изменениями. Хрестоматия. СПб., 2010.
18. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. СПб.: Питер, 2001. С.186-222.
19. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М.: ИНФРА-М, 2000. С.7-9, 24-26, 27-28, 39, 71-72, 89-91, 149.
20. Щербина В.В., Попова Е.П. Организационное развитие: теория и практика. М.: Шк. изд. и медиа бизнеса, 2011.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Семинар 8-12. Раздел 5. Тема 5.1-5.2. Социальная диагностика деловой организации.
Форма: Семинарское занятие.

Обсуждение презентаций студентов самостоятельных социологических исследований в области социологии организации по выбранным темам:

1. Презентация программы исследования.
2. Основные результаты исследования и рекомендации.
3. Групповое обсуждение результатов.
4. Анализ проектной документации на проведение исследования в организации.

Основная литература:

1. Ядов В.А.. Социологическое исследование: методология, программа, методы - М.: Наука, 1972. Режим доступа: <https://socioline.ru/>

Подготовка к зачету.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Минимальные требования, предъявляемые к докладу:

- объем 10-12 слайдов в программе Power Point,
- наличие оглавления/плана,
- тема (а также план и литература) доклада, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем,
- количество использованных источников литературы – не менее 5 (из них – не более двух – учебники), обязательно наличие научной периодики (журналов), использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания,

- наличие выводов по докладу (не более одной страницы), полно отражающих его содержание,
- список литературы.

Пожелание к форме подачи сообщений и докладов студентами на семинарском занятии: излагать материал самостоятельно и свободно, не быть прикованным к записям и конспектам.

9.3 Иные материалы

Методические рекомендации обучающимся по организации самостоятельной работы, в том числе и для практических занятий:

Студенту в ходе обучения необходимо выработать систему самоподготовки по курсу «Социология организаций». Для этого необходимо:

1. Заранее обсудить с преподавателем объем задания и подобранные литературу.
2. Выяснить у преподавателя на что нужно обратить пристальное внимание.
3. Разложить общую задачу на ряд составляющих, определить последовательность их выполнения, объем временных средств, которые планируются на выполнение задач.
4. Составить календарный график выполнения работ, с учетом загруженности студента по другим видам деятельности.
5. При подготовке задания необходимо выделить основные контекстуальные переменные исследования социальных проблем организации.
6. Довольно полно определить содержание вопроса, определить особенности его методологии исследования.
7. Отобразить логику организационного развития по исследуемому вопросу.
8. Выделить основные проблемы организационного развития и механизмы их решения.

Практическое занятие можно считать удавшимся, если на нем развертывается научная дискуссия, высказываются различные точки зрения, происходит столкновение мнений. Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов.

Основные требования к выступлению студентов на практическом занятии:

1. Введение, связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
2. Раскрытие сущности проблемы.
3. Выводы и методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Желательно, излагать материал свободно, не быть прикованным к записям, конспекту. Студентам во время своих выступлений важно поддерживать постоянную - связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания. Выступающие на семинаре обращаются к аудитории, а не к преподавателю.

Студенты, отсутствующие на семинаре, обязаны ликвидировать задолженность в форме предложенной преподавателем. Такими формами могут быть индивидуальное собеседование или письменная работа по теме пропущенного студентом семинара.

Трудоемкость освоения курса составляет 72 часа.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология организаций» реализуется на социологическом факультете кафедрой «Политическая социология и социальные технологии».

Цель дисциплины - формирование знаний о социальных закономерностях развития организации, о содержании организационных отношений в обществе, социальных группах, управлении, а также практических навыков обоснования и диагностирования организации.

Задачи дисциплины:

- усвоить теоретические истоки социологии организаций; историю становления основных концепций;
- изучить социальную сущность, содержание и структуру организаций;
- усвоить алгоритм организованной деятельности, цели, задачи, функции, типы организаций;
- определить роль организации как социального института в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальной организации;
- овладеть знаниями о механизмах работы социальной организации;
- овладеть методами социологического анализа организационных процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач управления организацией, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования деятельности организации.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
ПК 2 Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования	ПК 2.1 Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования	Знать основные представления о природе деловых организаций; методы социологического познания организационных процессов. Уметь: анализировать проблемную ситуацию, обосновывать цели, задачи и методы проведения социологического исследования Владеть: навыками написания проектного предложения по проведению социологического исследования в организации.

	<p>ПК 2.2</p> <p>Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: элементы организации и направления их исследований, внешнюю и внутреннюю структуру организации.</p> <p>Уметь: подобрать методологическую концепцию для подготовки системы индикаторов и методов социальной диагностики организаций.</p> <p>Владеть навыками составления инструментария социальной диагностики организаций.</p>
	<p>ПК 2.3</p> <p>Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: основные документы проведения социологического исследования в организации.</p> <p>Уметь: составлять техническое задание на проведение исследования.</p> <p>Владеть: навыками составления договора на оказание услуг.</p>

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц.